

Manual de Usuario

Cerradura Digital Inteligente PROHAND

1. Consideraciones Iniciales

Teclas Principales del Teclado

- **Tecla #:** Confirmar / Entrar al menú de configuración.
- **Tecla *:** Borrar / Retroceder. Al ingresar una contraseña, borra el dígito anterior.

Información Clave del Sistema

- **Información de Administrador:** Se refiere a las huellas, contraseñas o tarjetas RFID registradas con permisos de gestión.
- **Capacidad del sistema:**
 - Máximo **9 administradores** (Usuarios del 01 al 09).
 - Hasta **300 usuarios en total** (incluyendo máximo 40 huellas dactilares, tarjetas y contraseñas ilimitadas según el cupo restante).
 - *Nota:* El **Usuario 01** no se puede eliminar.
- **Contraseña de fábrica:** 123456. Se eliminará automáticamente en cuanto registres al primer administrador.

2. Primer Uso y Registro de Administrador

Al ser una cerradura nueva, no tendrá registros previos. Sigue estos pasos para configurarla por primera vez:

1. **Paso 1:** Encienda la cerradura y coloque una huella digital para desbloquearla. Escuchará el mensaje: *"Desbloqueado, por favor añada un administrador"*.
2. **Paso 2:** Presione * y luego # para entrar al menú.
3. **Paso 3:** La cerradura le pedirá verificar su identidad: coloque nuevamente la huella registrada en el Paso 1.
4. **Paso 4:** El menú de voz le dictará las opciones. Presione **1** para agregar un usuario administrador.
5. **Paso 5:** Siga las instrucciones de voz para completar el registro (puede ser huella, tarjeta o contraseña).

 **Consejo de reconocimiento:** Al registrar una huella dactilar, apoye el mismo dedo varias veces cambiando ligeramente el ángulo en cada intento. Esto garantizará una lectura rápida y sin fallos en el uso diario.

3. Vinculación con el Teléfono Móvil (App)

Para aprovechar al máximo la cerradura, se recomienda vincularla a la aplicación **Smart Life** o **Tuya Smart**.



Requisitos Previos

- Descargue la app **Smart Life** o **Tuya** desde Google Play o App Store y cree una cuenta.
- Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una red **Wi-Fi de 2.4 GHz** y tenga el **Bluetooth activado**.

Pasos para Vincular

1. Active el teclado de la cerradura pasando la mano sobre él.
2. Presione * y luego #, e ingrese su método de Administrador.
3. Navegue en el menú numérico de la cerradura:
 - Presione **3** (*Configuración del sistema*).
 - Presione **3** (*Ajustes de funciones*).
 - Presione **1** (*Configuración de red*).
4. La cerradura emitirá un pulso indicando que está en **modo emparejamiento**.
5. Abra la app en su teléfono, toque el botón + (esquina superior derecha) y seleccione **"Agregar dispositivo"**.
6. La app detectará la cerradura automáticamente. Presione **"Agregar cerradura"**.
7. Espere unos segundos a que finalice la sincronización y presione **"Finalizado"**.

4. Gestión desde la Aplicación

Tipos de Miembros

Desde la app, pulse el botón + para añadir usuarios:

- **Home Member:** Otorga acceso total a la cerradura y a la aplicación móvil.
- **Other Member:** Agrega registros (huella, contraseña o tarjeta) para que la persona ingrese a la propiedad, pero **sin darle acceso a la app**.

Cómo registrar un "Other Member" (Sin acceso a la app)

1. Ingrese a la cerradura en la app y seleccione **"Member Management"**.
2. Presione el botón **+** y elija **"Other Member"**.
3. Ingrese el nombre del usuario (este nombre aparecerá en el historial de accesos).
4. Seleccione el método que desea asociar haciendo clic en **"Add"**:
 - **Fingerprint (Huella):** En la cerradura toque 55#, escuche la instrucción de voz y apoye el dedo varias veces en diferentes ángulos.
 - **Password (Contraseña):** Ingrese un código numérico de **6 dígitos**.
 - **Card (Tarjeta):** En el panel de la cerradura marque 55# y acerque la tarjeta al ícono correspondiente en el teclado.

Contraseñas Temporales

Ingrese a la sección **"Temporary Password"** en la app para generar códigos de 6 dígitos:

- **Unlimited Use Password:** Contraseña con uso ilimitado durante un rango de fechas/horas determinado.
- **One-time Password:** Contraseña de un solo uso (ideal para visitas o entregas).

5. Menú de Configuración Avanzada (En la Cerradura)

Para acceder, marque * + # e ingrese su credencial de Administrador.

3.1 Configuración de Hora

- Ingrese la fecha y hora actual mediante el teclado y presione # para guardar.

3.2 Configuración de Instalación

- **Modo Siempre Abierto (Paso libre):** Al activarlo, el motor desbloquea la puerta y no la vuelve a asegurar automáticamente hasta que se cambie la función. Ideal para reuniones o eventos.

3.3 Ajustes de Funciones

1. **Configuración de Red:** Entra en modo vinculación para la app.

2. **Ajuste de Volumen:** Permite cambiar entre nivel **Alto** o **Bajo** (Predeterminado: Alto).
3. **Configuración Antirrobo:** Al activarse, si se fuerza el mecanismo, el dispositivo emitirá una alarma durante 1 minuto (Predeterminado: Desactivado).
4. **Configuración de Idioma:** Permite cambiar el idioma de los mensajes de voz del sistema.

3.4 Restablecimiento de Fábrica (Vía Teclado)

- Restaura todos los valores predeterminados del sistema (a excepción del idioma y la dirección del motor).

6. Funciones de Seguridad y Notas Importantes

-  **Bloqueo por Inserción Errónea:** Si se ingresa un método incorrecto más de **5 veces consecutivas**, el teclado se bloqueará por **1 minuto** y no responderá a ninguna acción.
-  **Contraseña Anti-Espionaje (Código Falso):** Puede ingresar dígitos aleatorios antes y después de su contraseña real para evitar que personas cercanas la memoricen.
 - *Ejemplo:* *** [Contraseña Real de 6 dígitos] *** + #.
-  **Cierre de Sesión Automático:** El sistema saldrá del menú de configuración si pasan **8 segundos** sin interacción.
-  **Alerta de Batería Baja:** Cuando el voltaje baje de **7.0V**, la cerradura emitirá un aviso de voz cada vez que se abra indicando que se deben reemplazar las baterías.
-  **Restablecimiento Físico de Fábrica:** Mantenga presionados simultáneamente los botones de **abrir/cerrar** en el panel trasero (interior) hasta escuchar la confirmación: *"Restablecimiento de fábrica exitoso"*.
-  **Notificaciones de Alarma:** Los intentos fallidos de apertura quedarán guardados en el historial y se enviarán como alertas a la app.