

# **Manual de Usuario**

## **Cerradura Inteligente Full Automática**

BULKAN

### **Índice de Contenidos**

#### **I. Ventajas y Características del Producto**

#### **II. Parámetros Técnicos**

#### **III. Funciones y Operaciones**

##### **3.1 Crear Usuario**

###### **3.1.1 Registrar Administrador**

###### **3.1.2 Registrar Usuario Común**

###### **3.1.3 Registrar Función Anti-Secuestro**

##### **3.2 Eliminar Usuario**

###### **3.2.1 Eliminar Usuario Común**

##### **3.3 Configuración de Red**

###### **3.3.1 Configurar Red**

###### **3.3.2 Eliminar Red**

##### **3.4 Configuración del Sistema**

###### **3.4.1 Configuración de Hora**

###### **3.4.2 Ajuste de Volumen**

###### **3.4.3 Configuración de Idioma**

###### **3.4.4 Configuración de Modo de Verificación**

###### **3.4.5 Configuración de Modo Siempre Abierto**

###### **3.4.6 Configuración Anti-Palanca**

###### **3.4.7 Configuración de Detección de Movimiento (PIR)**

##### **3.5 Consulta de Registros**

##### **3.6 Restablecer Valores de Fábrica**

#### **IV. Instalación y Configuración**

##### **4.1 Dirección de Apertura de la Puerta**

##### **4.2 Configuración del Tipo de Cerrojo**

##### **4.3 Interruptor de Bloqueo Automático**

##### **4.4 Tiempo de Bloqueo Automático**

##### **4.5 Tiempo de Inversión del Motor**

##### **4.6 Configuración de Torque**

#### **V. Operación en Red — Versión Tuya**

##### **5.1 Descargar la App Tuya**

##### **5.2 Registrarse e Iniciar Sesión en la App Tuya**

##### **5.3 Configurar Recordatorios de Mensajes**

##### **5.4 Configurar la Red**

##### **5.5 Configurar la Cerradura desde el Celular**

##### **5.6 Información del Dispositivo**

##### **5.7 Consulta de Alarmas de Apertura**

## I. Ventajas y Características del Producto

- Compatible con los idiomas de 20 países. Esta solución está especialmente diseñada para clientes de posicionamiento de productos de alta gama.
- Compatible con la app Tuya para la gestión de cerraduras.
- Admite múltiples métodos de acceso, incluyendo reconocimiento facial, huella dactilar, tarjeta, contraseña y vena del dedo.
- Las versiones de hardware y software para los modelos con reconocimiento facial/mirilla están unificadas, lo que facilita la producción y la gestión de inventario para los clientes.

## II. Parámetros Técnicos

| Parámetro                      | Valor                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fuente de alimentación         | Batería de litio 7,4V                                                                          |
| Corriente típica en reposo     | <100 $\mu$ A (La batería puede durar más de un año)                                            |
| Alarma de batería baja         | 7,0V $\pm$ 0,1                                                                                 |
| Corriente de operación         | < 4A (Alta capacidad de accionamiento)                                                         |
| Cantidad de códigos de acceso  | $\leq$ 300 grupos (6 grupos de administradores, 94 grupos de usuarios con asignación dinámica) |
| Longitud de contraseña         | 6 a 10 dígitos                                                                                 |
| Resolución                     | 500 DPI                                                                                        |
| FRR (Tasa de Falso Rechazo)    | $\leq$ 0,15%                                                                                   |
| FAR (Tasa de Falsa Aceptación) | $\leq$ 0,00004%                                                                                |
| Temperatura de operación       | -20°C a 60°C                                                                                   |

**Nota:** Capacidad de almacenamiento total: 300. Administradores: 6 grupos (numerados del 00 al 05), compatibles con cara, vena del dedo, contraseña y tarjeta. Usuarios comunes: 94 grupos (numerados del 06 al 99, asignación dinámica), compatibles con cara, vena del dedo, contraseña y tarjeta. Capacidad facial: 100 grupos.

## III. Funciones y Operaciones

### ● Operación de Inicialización

Presionar simultáneamente los botones de apertura y cierre durante 5 segundos. Cuando el sistema emita un pitido, presionar la tecla # para confirmar que aceptas restablecer la configuración de fábrica.

### ● Ingresar al Menú

#### \* Estado inicial:

Activar la cerradura, presionar "\*" + #" para ingresar al menú de configuración.

#### \* Estado no inicial:

Activar la cerradura, presionar "\*" + #" y seguir las indicaciones de voz para ingresar la información del administrador para su verificación. Una vez verificado con éxito, acceder al menú de configuración.

● **Nota:** Presionar la tecla \* para salir o volver; presionar la tecla # para confirmar.

## 3.1 Crear Nuevo Usuario

### 3.1.1 Registrar Administrador

Para registrar un administrador, seguir los pasos indicados a continuación:

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+# para ingresar a la pantalla de configuración.

**Paso 2:** Seleccionar "1. Crear nuevo usuario" en el menú.

**Paso 3:** Seleccionar el método de acceso:

- Huella dactilar / Contraseña / Tarjeta → Opción 1: Registrar en huella, contraseña o tarjeta
- Cara → Opción 2: Registrar en cara

**Vena del dedo:** Seguir las instrucciones, colocar el dedo de forma natural. Se necesitan 5 capturas.

**Tarjeta:** Acercar la tarjeta CPU al área de lectura.

**Contraseña:** Ingresar y verificar un número de 6 a 10 dígitos.

### 3.1.2 Registrar Usuario Común

Seguir el mismo procedimiento que para el registro de administrador. El primer usuario registrado con el número 00 queda asignado por defecto como administrador. Los números de administrador van del 00 al 05, y los de usuarios comunes del 06 al 99.

### 3.1.3 Registrar Función Anti-Secuestro

Para registrar la función anti-secuestro, seguir estos pasos:

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+# para ingresar a la pantalla de configuración.

**Paso 2:** Seleccionar "1. Crear nuevo usuario" → "2. Registrar Anti-Secuestro".

**Paso 3:** Elegir el método de acceso (huella/contraseña/tarjeta) y registrarlo.

● **Nota:** Esta función permite enviar una alerta silenciosa en caso de que te obliguen a abrir la cerradura bajo coerción.

## 3.2 Eliminar Usuario

### 3.2.1 Eliminar Usuario Común

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+#. Verificar la información del administrador para ingresar a la pantalla de configuración.

**Paso 2:** Seleccionar "2. Eliminar usuario".

**Paso 3:** Cuando el sistema solicite el número de usuario, ingresarlo (por ejemplo: 08) y presionar # para confirmar.

### 3.3 Configuración de WiFi

#### 3.3.1 Configurar WiFi

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+#. Verificar la información del administrador para ingresar a la pantalla de configuración.

**Paso 2:** Seleccionar "3. Configuración WiFi" → "1. Configurar WiFi".

**Paso 3:** El sistema mostrará: "Iniciando red. Configurar ahora (presionar \* para cancelar)".

#### 3.3.2 Eliminar Red WiFi

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+#. Verificar la información del administrador.

**Paso 2:** Seleccionar "3. Configuración WiFi" → "2. Eliminar WiFi".

**Paso 3:** La pantalla mostrará: "Borrando configuración de red. Operación exitosa (borrado completo)".

### 3.4 Configuración del Sistema

Para acceder a la configuración del sistema, activar la cerradura, presionar \*+#, verificar la información del administrador y seleccionar "4. Configuración del sistema".

#### 3.4.1 Configuración de Hora

Seleccionar "1. Configuración de hora". Seguir las instrucciones de voz: ingresar año de dos dígitos, mes, día, hora de dos dígitos y minutos.

Ejemplo: 3 de marzo de 2023, 15:30 → ingresar 23-03-03 y luego 15:30.

● **Nota:** El formato de hora debe configurarse en 24 horas.

#### 3.4.2 Ajuste de Volumen

Seleccionar "2. Ajuste de volumen".

Presionar "1" para aumentar el volumen. Presionar "2" para disminuir el volumen.

#### 3.4.3 Configuración de Idioma

Seleccionar "3. Configuración de idioma".

Presionar "1" para Chino (idioma predeterminado). Presionar "2" para Inglés (y otros idiomas disponibles según el menú).

#### 3.4.4 Modo de Verificación

Seleccionar "4. Modo de verificación".

- **Modo de verificación simple (opción 1):** Cualquier llave registrada que pase la verificación abrirá la puerta.

- **Modo de verificación doble (opción 2):** Se requieren dos tipos de llaves registradas. La verificación combinada debe aprobarse para abrir la puerta (por ejemplo, huella dactilar + contraseña).

#### 3.4.5 Modo Siempre Abierto (Paso Libre)

Seleccionar "5. Modo paso libre".

Presionar "1" para activar el modo siempre abierto. Presionar "2" para desactivarlo.

● **Nota:** Cuando se activa el modo siempre abierto, el motor retrae automáticamente todos los pestillos (excepto el pestillo de seguridad). El modo se desactivará automáticamente luego de una operación de apertura o cierre usando cualquier llave registrada.

### 3.4.6 Configuración Anti-Palanca

Seleccionar "6. Configuración anti-palanca".

Presionar "1" para activar la alarma anti-palanca. Presionar "2" para desactivarla.

● **Nota:** Si la alarma anti-palanca está activada, el sistema emitirá una alarma cuando el panel frontal sea forzado. Desactivar esta función inhabilita la alarma.

### 3.4.7 Configuración de Detección de Movimiento (PIR)

Seleccionar "7. Configuración PIR".

Presionar "1" para activar la detección de movimiento. Presionar "2" para desactivarla.

## 3.5 Consulta de Registros

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+#. Verificar la información del administrador.

**Paso 2:** Seleccionar "5. Consulta de registros".

**Paso 3:** El sistema mostrará la hora de apertura, el ID de usuario y el tipo de llave utilizada. Presionar \* para salir.

## 3.6 Restablecer Valores de Fábrica

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar \*+#. Verificar la información del administrador.

**Paso 2:** Seleccionar "6. Restablecer valores de fábrica".

**Paso 3:** La pantalla mostrará: "¿Restablecer configuración de fábrica?". Presionar # para confirmar o \* para cancelar.

## IV. Instalación y Configuración

Para acceder al menú de configuración de instalación, ingresar 12358# en la cerradura. (Por ejemplo, si ya se registró un administrador, al ingresar 12358# se requerirá verificación del administrador para continuar.)

### 4.1 Dirección de Apertura de la Puerta

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar "12358#". Ingresar a la pantalla de configuración de instalación.

**Paso 2:** Seleccionar "1. Configuración de dirección de puerta".

**Paso 3:** Presionar "1" para puerta que abre hacia la izquierda. Presionar "2" para puerta que abre hacia la derecha.

### 4.2 Configuración del Tipo de Cerrojo

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar "12358#".

**Paso 2:** Seleccionar "2. Configuración del tipo de cerrojo".

**Paso 3:** Presionar "1" para cerrojo sin resbalón. Presionar "2" para cerrojo con resbalón.

### 4.3 Interruptor de Bloqueo Automático

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar "12358#".

**Paso 2:** Seleccionar "3. Interruptor de bloqueo automático".

**Paso 3:** Presionar "1" para habilitar el bloqueo automático. Presionar "2" para deshabilitarlo.

### 4.4 Tiempo de Bloqueo Automático

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar "12358#".

**Paso 2:** Seleccionar "4. Tiempo de bloqueo automático".

**Paso 3:** Ingresar el tiempo de bloqueo automático: entre 3 y 30 segundos. Ingresar el número manualmente y confirmar con la tecla #.

### 4.5 Tiempo de Inversión del Motor

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar "12358#".

**Paso 2:** Seleccionar "5. Tiempo de inversión del motor".

**Paso 3:** Configurar el tiempo de inversión del motor: entre 100 y 1300. Ingresarlo manualmente y confirmar con la tecla #.

### 4.6 Configuración de Torque

**Paso 1:** Activar la cerradura y presionar "12358#".

**Paso 2:** Seleccionar "6. Configuración de torque".

**Paso 3:** Presionar "1" para torque bajo. Presionar "2" para torque medio. Presionar "3" para torque alto.

## V. Operación en Red — Versión Tuya

### 5.1 Descargar la App Tuya o Smart Life

Descargar la aplicación Tuya desde la tienda de aplicaciones de tu celular (disponible para Android e iOS).



### 5.2 Registrarse e Iniciar Sesión en la App Tuya

Registrarse e iniciar sesión en la app Tuya con tu número de celular. Una vez que iniciaste sesión, la pantalla se verá como se muestra en las imágenes del manual original.

### 5.3 Configurar Recordatorios de Mensajes

Al iniciar sesión por primera vez, podés configurar el interruptor de notificaciones. Ir a:

**App:** 【Yo】 → 【Centro de mensajes】 → Ícono de configuración en la esquina superior derecha.

En esa pantalla podés elegir si recibir recordatorios para los distintos tipos de mensajes:

- Alertas del dispositivo
- No molestar (DND)
- Notificación del sistema
- Llamada telefónica
- Mensaje SMS
- Boletines

### 5.4 Configurar la Red

#### Primer paso:

Activar la cerradura y presionar \*+#. Verificar la información del administrador para ingresar a la pantalla de configuración. Seleccionar "3. Configuración WiFi" → "1. Configurar WiFi". La cerradura mostrará: "Iniciando red. Configurar ahora (presionar \* para cancelar)".

#### Segundo paso:

Activar el Bluetooth en tu celular y habilitar el permiso para descubrir dispositivos cercanos. Luego abrir la app Tuya Smart. Tocar el ícono [+] en la esquina superior derecha para ingresar a la página "Agregar dispositivo".

#### Tercer paso:

Una vez que el dispositivo entre en modo de distribución de red, aparecerá en la página de agregar dispositivo de la app. Seleccionar el dispositivo encontrado. Ingresar la contraseña de WiFi en la interfaz de la app y seguir las instrucciones para completar la configuración.

**Cuarto paso:**

Indicación de voz: "Operación exitosa. Distribución de red completada." En este punto, podés cambiar el nombre del dispositivo. Luego seleccionar "Finalizar" e ingresar a la pantalla del dispositivo.

## 5.5 Configurar la Cerradura desde el Celular

### 5.5.1 Visualización de Videovigilancia Remota

Tocar la columna "Videovigilancia" para ver directamente la situación fuera de la puerta en tiempo real.

### 5.5.2 Gestión de Miembros mediante la App Tuya

Tocar "Gestión de miembros". Los usuarios pueden ser agregados desde el celular, y se pueden añadir registros de huella dactilar, contraseña, tarjeta, cara y vena del dedo según sea necesario.

### 5.5.3 Contraseña Temporal

Tocar "Contraseña temporal". Podés elegir usar una contraseña temporal de las siguientes formas, según la situación:

- Por tiempo limitado (tiempo personalizado)
- De un solo uso
- Dinámica

### 5.5.4 Vinculación Inteligente Tuya

Si hay otros dispositivos Tuya conectados en el hogar que admiten interconexión (como luces, cortinas u otros dispositivos), se puede configurar una vinculación opcional entre ellos.

### 5.5.5 Configuración del Sistema de Cerradura mediante la App Tuya

Tocar "Configuración" para ingresar a la interfaz de ajustes. Las opciones disponibles son:

#### 5.5.5.1 Configuración de Cámara

Ingresar a la interfaz de configuración de cámara. La cámara puede alternar entre comunicación unidireccional y conversación bidireccional.

#### 5.5.5.2 Configuración de Dirección de Apertura

Ingresar a la configuración mecánica de la cerradura — interfaz de orientación. Se puede alternar entre apertura izquierda y derecha.

#### 5.5.5.3 Configuración del Tipo de Cuerpo de Cerradura

Ingresar a la configuración mecánica de la cerradura — interfaz de tipo de cuerpo. Se puede elegir entre cerrojo sin resbalón o con resbalón.

#### 5.5.5.4 Interruptor de Bloqueo Automático

Ingresar a la configuración mecánica — interfaz de interruptor de bloqueo. Se puede activar o desactivar.

#### 5.5.5.5 Tiempo de Bloqueo Automático

Ingresar a la configuración mecánica — interfaz de tiempo de bloqueo. Se puede ajustar el tiempo de bloqueo.

#### 5.5.5.6 Tiempo de Inversión del Motor

Ingresar a la configuración mecánica — interfaz de tiempo de inversión del motor. Se puede ajustar dicho tiempo.

#### 5.5.5.7 Configuración de Torque

Ingresar a la configuración mecánica — interfaz de torque. Se puede ajustar el torque del motor.

#### **5.5.5.8 Modo de Verificación**

Ingresar a la configuración de funciones de cerradura — Modo de verificación. Se puede alternar entre desbloqueo con verificación simple o doble.

#### **5.5.5.9 Configuración Anti-Palanca**

Ingresar a la configuración de funciones de cerradura — configuración anti-palanca. Se puede activar o desactivar.

#### **5.5.5.10 Idioma del Volumen (Compatible con 20 idiomas)**

Ingresar a la configuración de funciones de cerradura — interfaz de idioma del volumen. Se puede elegir el idioma de las indicaciones de voz.

#### **5.5.5.11 Nivel de Volumen**

Ingresar a la configuración de funciones de cerradura — nivel de volumen. Se puede ajustar el volumen.

#### **5.5.5.12 Sensor de Presencia Corporal**

Ingresar a la configuración de funciones de cerradura — interfaz de sensor de presencia. Se puede activar o desactivar.

#### **5.5.5.13 Rango del Sensor de Presencia Corporal**

Ingresar a la configuración de funciones de cerradura — interfaz de rango de detección. Se puede ajustar el rango de detección de presencia.

### **5.6 Información del Dispositivo**

En la página del dispositivo agregado, tocar el ícono de información detallada en la esquina superior derecha para consultar los datos del dispositivo. La información incluye: ID del dispositivo, dirección MAC, intensidad de la señal WiFi, zona horaria, etc.

### **5.7 Consulta de Alarmas de Apertura**

Consultá los registros de apertura de la cerradura, notificaciones de alerta y otros mensajes enviados al celular. Para acceder:

**Desde la app:** Ir al historial del dispositivo → pestaña "Registro" → seleccionar "Registro de apertura de puerta" para ver todos los eventos.

Los eventos disponibles incluyen:

- Apertura con contraseña (se muestra el número de contraseña utilizada)
- Alarmas de permanencia
- Apertura con timbre + apertura remota
- Acciones del administrador